

E: 12. Juni 2006

9. Juni 2006

Gernot Schreiber *)
Matthias Haab
Tobias Mani
Berti Stocker
Thomas Hartmann
und Mitunterzeichner

Zuweisung an die Abteilung
Präsidiales

Herrn Gemeinderatspräsident
Beat Wiederkehr
Rotweg 55
8820 Wädenswil

Motion zur Schaffung einer Ombudsstelle für alle städtischen Abteilungen

Der Stadtrat wird beauftragt, eine bei Bedarf aktiv werdende Ombudsstelle für alle städtischen Abteilungen zu schaffen. Die Ombudsstelle ist durch eine vom Stadtrat gewählte neutrale und vermittlungsfähige Person (Ombudsmann) zu besetzen, die als Mittler zwischen BürgerInnen und Verwaltung amtiert.

Die Ombudsstelle setzt sich in erster Linie für den Schutz der Rechte und Interessen von Bürgerinnen und Bürgern ein und ist von den Behörden und der Verwaltung unabhängig. Alle Behörden und Ämter unserer Stadt können von dieser Stelle überprüft werden.

Alle Bürgerinnen und Bürger können die Ombudsstelle unentgeltlich in Anspruch nehmen.

Begründung:

Immer wieder kommt es vor, dass Fragen und Beschwerden aller Art von Bürgerinnen und Bürgern an Verwaltungsstellen zwar entgegengenommen, aber für die FragestellerInnen nicht immer genügend geprüft und beantwortet werden.

Für alle Personen, die ein solches Problem haben, ist der Ombudsstelle zuständig.

Die Anliegen können der Ombudsstelle schriftlich oder mündlich dargelegt werden und sind vertraulich zu behandeln.

Die Ombudsstelle bespricht die Angelegenheit mit den Ratsuchenden und kann von den Behörden und Ämtern mündliche oder schriftliche Stellungnahmen einholen. Sie erteilt den Betroffenen Rat für ihr weiteres Verhalten und versucht im Gespräch mit der Verwaltung eine faire Lösung zu finden.

Die Unterzeichner dieser Motion sind überzeugt, dass die Schaffung einer solchen Ombudsstelle unserer Stadt hilft, das gute Einvernehmen zwischen Bevölkerung und Verwaltung zu fördern und für die Zukunft zu sichern.

*) Sprecher im Rat

G. Schreiber
M. Haab
T. Mani
B. Stocker
H. Kunder
B. Stocker