

**Leistungskatalog Altersheim Frohmatt** (gültig ab 1. Juli 2004)

Die nachfolgend zusammengestellte Liste beschreibt die verschiedenen Leistungen, welche vom Betrieb erbracht und kostenmässig getragen werden. Zudem sind diejenigen Aufwendungen und Dienstleistungen beschrieben, für welche der Bewohnerin oder dem Bewohner die Kosten verrechnet werden. Dies betrifft Leistungen, für die von den Mitarbeitenden der „Frohmatt“ mehr als 15 Minuten aufgewendet werden.

	<b>Bereich</b>	<b>Grundleistungen des Betriebes</b>	<b>Sonderverrechnungen / persönliche Angelegenheiten</b>
<b>1</b>	<b>Grundpflege KVG-pflichtige Leistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe beim Gebrauch von Seh- u. Hörhilfen</li> <li>• Unterstützung bei der Anwendung von Gehhilfen</li> <li>• Einmalige, kleine Wundbehandlungen</li> <li>• Vorbereiten/begleiten u. verarbeiten der Arztvisiten</li> <li>• Gesprächsalltag</li> <li>• Pflegeadministration</li> <li>• Rapportwesen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Grundpflege, Intimpflege, baden u. duschen, rasieren, Mundpflege, Beine einbinden, Kompressionsstrümpfe anziehen, med. Salben u. Lotionen anwenden, Verbände anlegen, Fussbäder, Medikamente bestellen, richten u. verabreichen, Augentropfen verabreichen, Katheterwechsel u. -pflege, Fingerblutzucker, inhalieren, Wund- u. Dekubituspflege, Vitalzeichen messen (Puls, Blutdruck, Temperatur, Atem u. Gewicht), Einläufe u. Klistiere, Sauerstoff verabreichen, Inkontinenztraining,</li> <li>• Psychogeriatrische Leistungen wie <ul style="list-style-type: none"> <li>- zeitliche u. örtliche Orientierungshilfen</li> <li>- Betreuungsgespräche</li> </ul> </li> </ul>
<b>2</b>	<b>Grundpflege Nicht KVG- pflichtige Leistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Infrastruktur des Heims</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ärztliche Leistungen</li> <li>• Zahnarzt u. Zahnpflege</li> <li>• Arzneimittel</li> <li>• Miete von Krankenmobilen</li> <li>• Personenkontrollgeräte</li> <li>• Inkontinenzmaterial</li> <li>• Persönliche Toilettenartikel</li> <li>• Maniküre, Pediküre, Coiffeur</li> <li>• Begleitung zu Arztbesuchen ausserhalb des Betriebes</li> <li>• Einmalige Wickel und Bewegungstherapien</li> </ul>



	<b>Bereich</b>	<b>Grundleistungen des Betriebes</b>	<b>Sonderverrechnungen / persönliche Angelegenheiten</b>
<b>3</b>	Besondere Leistungen: <b>Leitung &amp; Administration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Information der Bewohner u. Angehörigen betreffend Finanzierung (Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung etc.)</li> <li>• Gespräche mit Angehörigen</li> </ul>	
<b>4</b>	Besondere Leistungen: <b>Wohnen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebäudekosten</li> <li>• Heizung, Strom, Wasser etc.</li> <li>• Benützung der allgemein zugänglichen Räume</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instandstellungskosten bei ausserordentlicher Abnutzung der Wohnung und der Einrichtungen</li> <li>• Miete von betriebseigenem Mobiliar u. betriebseigenen Einrichtungsgegenständen</li> </ul>
<b>5</b>	Besondere Leistungen: <b>Hauswirtschaftliche Dienstleistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigung der Wohnung (1x wöchentlich)</li> <li>• Privatwäsche waschen u. bügeln</li> <li>• Betriebswäsche waschen</li> <li>• Bettinhalt waschen u. reinigen</li> <li>• Allgemeine Hauswartarbeiten</li> <li>• Reinigung der allgemeinen Räume</li> <li>• Reinigungsarbeiten an betrieblichem Inventar u. Gebäude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mithilfe beim Ein- u. Auszug</li> <li>• Reparatur/Ersatz von persönlichen Gegenständen, Beschädigungen oder übermässige Beanspruchung der Wohnung u. deren Mobiliar</li> <li>• Blumen- u. Tierpflege</li> <li>• Zusätzliche Reinigung der Wohnung u./od. Nasszelle</li> <li>• Reinigung von Krankenmobilen</li> <li>• Betten machen, Bettwäsche wechseln</li> <li>• Weckdienst</li> <li>• Wäschebezeichnung</li> <li>• Versorgen u. bereitstellen der Privatwäsche</li> <li>• Flicken der persönlichen Wäsche</li> <li>• Chemische Reinigung von persönlichen Kleidungsstücken</li> <li>• Schlussreinigung der Wohnung</li> </ul>

	<b>Bereich</b>	<b>Grundleistungen des Betriebes</b>	<b>Sonderverrechnungen / persönliche Angelegenheiten</b>
<b>6</b>	Besondere Leistungen: <b>Alltagsgestaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschiedene interne Anlässe u. Veranstaltungen</li> <li>• Altersturnen</li> <li>• Religiöse Anlässe</li> <li>• Zeit für Gespräche</li> <li>• Aktivierungstherapien</li> <li>• Anleitung zur Beschäftigung</li> <li>• Anregungen u. Animationen für die Alltagsgestaltung, Kunst- u. Ausdruckstherapie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Von den Bewohnern individuell besuchte externe Anlässe und Veranstaltungen</li> <li>• Kosten für individuell besuchte Kurse</li> <li>• Transportkosten</li> <li>• Begleitungskosten ausserhalb des Heimareals</li> <li>• Einkäufe/Besorgungen übernehmen</li> <li>• Post nachsenden</li> </ul>
<b>7</b>	Besondere Leistungen: <b>Verpflegungs- &amp; Mahlzeiten-Zimmerdienste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausreichende, gesunde Verpflegung</li> <li>• Zwischenmahlzeiten</li> <li>• Diäten</li> <li>• Pürierte Kost</li> <li>• Teilservice für das Frühstück</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zimmerservice aus Komfortgründen</li> <li>• Begleitung zu den Mahlzeiten</li> <li>• Mahlzeiten für Besucher</li> <li>• Individuell bestellte Lebensmittel u. Getränke</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Verschiedenes</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltungseintrittsgebühren</li> <li>• Unkosten im Todesfall</li> <li>• Taschengeldverwaltung</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Persönliche Angelegenheiten</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Versicherungen wie Haftpflicht, Mobiliar, Unfall, Krankenkasse</li> <li>• Gebühren u. Steuern</li> <li>• Fernseh- u. Radiogebühren</li> <li>• Telefonanschluss u. Telefongebühren</li> <li>• Zeitungen u. Zeitschriften</li> <li>• Auslagen für persönliche Bedürfnisse</li> <li>• Gästeunterkunft</li> <li>• Leistungen für persönliche Angelegenheiten (Aufträge der Bewohner od. deren Angehörigen für persönliche Bedürfnisse)</li> </ul>

Wädenswil, 1. Juli 2004