

Bericht zum Postulat



vom 13. Februar 2015, überwiesen am 13. April 2015
16.12.40

SP-Fraktion

Zur Verbesserung der Informationen für Seniorinnen und Senioren in Wädenswil

Wortlaut des Postulats

Der Stadtrat wird eingeladen zu prüfen, wie die Informationen für Seniorinnen und Senioren durch die Stadt verbessert und ausgebaut werden kann.

Begründung:

Gemäss dem statistischen Amt des Kantons Zürich waren im Jahre 2013 14.15% der Wädenswiler Bevölkerung zwischen 65 und 79 Jahre, 4.8% über 80 Jahre alt, d.h. rund ein Fünftel der Bevölkerung unserer Stadt gehört in die Kategorie der Seniorinnen und Senioren. Auf Grund der demografischen Entwicklung ist bekannt, dass diese Zahl in den nächsten Jahren steigen wird. Zunehmend sind die älteren Personen auch computergewandt und holen sich Informationen im Internet.

In Wädenswil bestehen für diese Gruppe der Bevölkerung Angebote bezügl. Wohnen, Betreuung, Pflege, Freizeitaktivitäten, (Weiter)Bildung, etc. von verschiedenen Anbietern (staatlich, kirchlich und privat).

Was hingegen fehlt, ist eine zielgerichtete, umfassende Information von Seiten der Stadt dazu, v.a. auch auf der Homepage. Diese Information muss mühsam zusammengesucht werden und die Angaben sind spärlich und unvollständig.

Wir bitten den Stadtrat deshalb um die Realisierung folgender Ideen:

- Einen speziellen Link für Seniorinnen und Senioren auf der Homepage der Stadt Wädenswil mit Hinweisen auf Institutionen, Vereine, Stellen, welche sich mit Altersfragen beschäftigen oder für ältere Bewohnerinnen und Bewohner wichtig sind (z.B. Frohmatt, Ärzte, Pro Senectute, Aktive Senioren, Kirchen etc.) und weiterführenden Informationen zu aktuellen Veranstaltungen (Vorträge, Seniorenessen, Konzerte etc.)
- Einen besonderen Hinweis auf die Infostelle der Stadt, die als zentrale Anlaufstelle wichtige Dienste leistet.
- Eine kleine Broschüre, in der alle wichtigen Adressen zusammengestellt sind und die in den Altersheimen, der Bibliothek, im Stadthaus etc. aufgelegt werden kann.
- Einen ‚Senioren Link‘ auf der Wädi App mit den wichtigsten relevanten Informationen.

Das Postulat zielt auf eine bessere Kommunikation und Vermittlung der bestehenden Angebote und kann ohne allzu grossen Aufwand und Kosten realisiert werden zu Gunsten der älteren Bewohnerinnen und Bewohnern unserer Stadt. Ein Blick auf Nachbargemeinden oder andere Gemeinden im Kanton zeigt, dass in Wädenswil Nachholbedarf besteht.

Wir danken dem Stadtrat für eine wohlwollende Prüfung unseres Anliegen.

Bericht des Stadtrats

Internet / Website

Immer mehr Seniorinnen und Senioren begeistern sich an der heutigen IT-Technik. Ein Blick auf eine kürzlich veröffentlichte Statistik zeigt Internet-Nutzer nach Alter und Geschlecht wie folgt:

Altersgruppe	Herren	Damen
65- bis 69-jährige	91%	75%
70- bis 74-jährige	81%	62%
75- bis 79-jährige	67%	49%
80- bis 84-jährige	61%	28%
über 85-jährige	30%	7%

Um an die unterschiedlichsten Informationen aus dem Internet zu gelangen, weisen junge und ältere Nutzer in der Regel dasselbe Suchverhalten auf. Über Suchbegriffe, die in eine Suchmaschine (Google, Search etc.) eingegeben werden, erscheint eine Liste von möglicherweise relevanten Websites und Dokumenten. So kann im gesamten World Wide Web aber auch auf kommunaler oder regionaler Ebene nach Schlüsselwörtern recherchiert werden. Auf diese Weise finden auch Seniorinnen und Senioren die gesuchten Auskünfte und Hinweise rasch.

Projekte mit Internetplattformen, die im Speziellen auf Seniorinnen und Senioren ausgerichtet sind, haben in der Vergangenheit nicht immer zum gewünschten Erfolg geführt. So musste im Bezirk Horgen die Plattform *VIVA - Leben im Alter*, die über Angebote im Gesundheits- und Sozialwesen in der Region Zimmerberg informierte, infolge mangelnder Klicks Ende Mai 2015 geschlossen werden (Trägerschaft Pro Senectute).

Für internetgewandte Seniorinnen und Senioren ist der Stadtrat bereit, auf der städtischen Website den Zugriff auf Informationen im Einzelnen zu verbessern. Auf umfangreiche seniorspezifische Publikationen will er jedoch verzichten.

Auf der Website der Stadt Wädenswil ist unter der Rubrik Freizeit ein Link für Senioren erstellt worden. Er enthält Informationen und weitergehende Links betreffend Wohnen im Alter und Spitex-Organisation. Zudem kann die Infostelle Pflege und Betreuung auf Home über einen Schnellzugriff geöffnet werden.

Eine Übersicht über aktuelle Veranstaltungen sowie der gesamte Veranstaltungskalender sind ebenfalls auf Home einsehbar. Einzelne Veranstaltungen für Seniorinnen und Senioren zu spezifizieren wird nicht als zweckmässig erachtet.

Broschüre

Wie die obige Statistik über die Internetnutzung der älteren Generationen zeigt, verlieren gedruckte Informationsbroschüren je länger je mehr an Relevanz. Den Inhalt oder die Adresslisten aktuell zu halten ist eine fast unmögliche Aufgabe. Angebote ändern sich laufend und die Auflistung wichtiger Adressen gestaltet sich unübersichtlich oder kann nicht genügend

detailliert erfolgen. Deshalb verzichtet der Stadtrat auf die Zusammenstellung einer Druckschrift für Seniorinnen und Senioren.

Wichtig erachtet der Stadtrat das Wissen um das Angebot der Infostelle Betreuung und Pflege der Stadt Wädenswil. Die Infostelle ist die optimale Anlaufstelle für individuelle Fragen. Hier erhalten Personen Informationen und Beratung aus einer Hand, auch wenn sie nicht online sind. Die Infostelle ist mit den verschiedensten Dienstleistern im Sozial- und Gesundheitswesen vernetzt. Sie kann über bedarfsgerechte Wohnformen informieren und vermittelt bei Bedarf an weitere Fachstellen und Institutionen. Flyer der Infostelle liegen beispielsweise bei allen Hausärzten und bei der Spitex Wädenswil auf, die erfahrungsgemäss die ersten Anlaufstellen bei Fragen sind.

Über Veranstaltungen informiert neben der Tageszeitung das monatlich erscheinende wädi-Info. Es wird allen Haushaltungen per Post zugestellt und enthält nebst aktuellen Anlässen viele wichtige Adressen und Anlaufstellen.

App

Aus Kostengründen sieht der Stadtrat von der Realisierung eines Senioren-Links auf der Wädi-App ab.

Antrag auf Abschreibung des Postulats

Gestützt auf diesen Bericht wird dem Gemeinderat beantragt, das Postulat als erledigt abzuschreiben.

4. April 2016

era

Stadtrat Wädenswil

Philipp Kutter
Stadtpräsident

Heinz Kundert
Stadtschreiber