
Protokollauszug

28. Sitzung vom 21. Oktober 2024

217 0.11.3.1 2024.1169 **Erneuerung Webauftritt der Stadt Wädenswil
Zustimmung zum Projekt und Projektorganisation**

1. Ausgangslage

Mit Beschluss 175 vom 16. August 2021 hat der Stadtrat die Anpassungen der städtischen Informationspolitik zur Kenntnis genommen. Dabei wurde die Abteilung Präsidiales mit der Umsetzung beauftragt. Beschlüsse, die die Kompetenz der Abteilung Präsidiales übersteigen, werden dem Stadtrat unterbreitet.

Bei der Überprüfung der städtischen Online-Plattformen wurden 19 Websites und 13 Social Media-Kanäle vorgefunden, die Angaben über die Stadt Wädenswil enthalten. Diese werden mehrheitlich durch Mitarbeitende der verschiedenen Abteilungen bewirtschaftet.

1. [Stadt Wädenswil \(www.waedenswil.ch\)](http://www.waedenswil.ch)
2. [Primarschule \(www.pswaedenswil.ch\)](http://www.pswaedenswil.ch)
3. [Alterszentrum Frohmatt \(www.frohmatt.waedenswil.ch\)](http://www.frohmatt.waedenswil.ch)
4. [Werke \(www.werke.waedenswil.ch\)](http://www.werke.waedenswil.ch)
5. [Bäder \(www.baeder.waedenswil.ch\)](http://www.baeder.waedenswil.ch)
6. [Soziokultur \(www.soziokultur.waedenswil.ch\)](http://www.soziokultur.waedenswil.ch)
7. [Ferienpass Wädenswil \(www.ferienpass-waedenswil.ch\)](http://www.ferienpass-waedenswil.ch)
8. [Feuerwehr Wädenswil \(www.feuerwehr-waedenswil.ch\)](http://www.feuerwehr-waedenswil.ch)
9. [Stadtplan Wädenswil \(waedenswil.mapplus.ch\)](http://waedenswil.mapplus.ch)
10. [Stadt Neu Land \(www.stadtneuland.ch\)](http://www.stadtneuland.ch)
11. [Bau- und Zonenordnung Wädenswil-Hütten \(ortsplanung.ch\)](http://ortsplanung.ch)
12. [Stadtbibliothek \(www.bibliotheken-zh.ch/waedenswil\)](http://www.bibliotheken-zh.ch/waedenswil)
13. [Entsorgungskalender \(www.entsorgungswaedenswil.ch\)](http://www.entsorgungswaedenswil.ch)
14. [Energieverbund Wädenswil \(www.energieverbund-waedenswil.ch\)](http://www.energieverbund-waedenswil.ch)
15. [Werkstadt ZüriSee \(www.werkstadt-zuerisee.ch\)](http://www.werkstadt-zuerisee.ch)
16. [Dokumentationsstelle Oberer Zürichsee \(www.dokumentationsstelle.ch\)](http://www.dokumentationsstelle.ch)
17. [Bildigsnetz.ch \(app.bildigsnetz.ch\)](http://app.bildigsnetz.ch)
18. [Offene Werkstatt Wädenswil \(www.werkstattwaedi.ch\)](http://www.werkstattwaedi.ch)
19. [Home - Baukultur Wädenswil \(www.baukultur-waedenswil.ch\)](http://www.baukultur-waedenswil.ch)
(private Initiative, enthält Informationen auch zu städtischen Gebäuden)

Die verschiedenen Kommunikationskanäle (Websites und Social Media-Plattformen) sind die Visitenkarte der Stadt Wädenswil. Die Website der Stadt ist in die Jahre gekommen und muss sowohl technisch als auch optisch einem Redesign unterzogen werden.

2. Analyse, Zielbild und Umsetzungsempfehlung

Die verschiedenen Plattformen sollen überprüft und harmonisiert werden, damit Redundanzen verhindert und die Wiedererkennung in der Öffentlichkeit gefördert werden. Die Bevölkerung soll sich möglichst an einer Adresse (URL) über die verschiedenen städtischen Angebote informieren können. Die News aus den Behörden und der Stadtverwaltung sollen via E-Mail abonniert werden können.

Einige der aktuellen Plattformen entsprechen nicht mehr den heutigen Anforderungen. Die Bedürfnisse der Nutzer (User Experience) ist zu optimieren. Der Bevölkerung sind die verschiedenen Angebote der Stadt bekannt. Oft weiss sie nicht, wo diese zu finden sind. Suchmaschinen wie Google, Bing und andere helfen zwar, dennoch sollte auch der Weg über die Suche auf der Website www.waedenswil.ch zu den gewünschten Informationen betreffend Dienstleistungen, Online-Diensten, Neuigkeiten etc. führen.

Beim Projekt für das Redesign und die Professionalisierung des Webauftritts wird ti&m AG, Zürich zur Unterstützung beigezogen. Dabei wird die bestehende Situation der zahlreichen Websites analysiert und ein Zielbild erarbeitet. Insbesondere soll der Nutzersicht sowie der Barrierefreiheit Rechnung getragen werden. Ausserdem wird eine Umsetzungsempfehlung erstellt. Ti&m hat bereits verschiedene öffentliche Institutionen in eGovernment-Projekten begleitet.

Am Produkt der Firma i-Web «CityWeb» als Basismodul und den bestehenden Zusatzmodulen wird festgehalten. In einigen Abteilungen bestehen ab ihrer Webseite Schnittstellen zu Fachapplikationen, die Gesamtprozesse aus dem Kundenportal in die Fachapplikation und zurück ermöglichen. Dementsprechend wird ein Wechsel auf ein anderes Produkt, verbunden mit der Herauslösung der verschiedenen Applikationen, zurzeit nicht als zielführend beurteilt. Der Markt für Gemeindeflösungen ist sehr bescheiden. Sollte in noch unbekannter Zukunft das kantonale Projekt ZHweb erfolgreich werden, wäre dannzumal die Prüfung eines Wechsels denkbar.

3. Kosten Vorprojekt und Projektorganisation

Für die Erarbeitung der Lieferergebnisse wird ein Gesamtaufwand von ca. 19 Personentagen à CHF 1'596.00 veranschlagt. Der daraus resultierende Gesamtbetrag von rund CHF 33'000.00 (inkl. MwSt.) ist im Budget 2024 eingestellt. Die Bewilligung und Freigabe des Betrags sowie die Auftragsvergabe liegen in der Kompetenz der Abteilung Präsidiales. Da durch dieses Projekt praktisch alle Abteilungen berührt sind, wird es dem Stadtrat zur Beschlussfassung vorgelegt.

Um eine gute Analyse innerhalb der ganzen Stadtverwaltung vornehmen zu können, werden alle Abteilungen involviert. Damit die Projektorganisation überschaubar bleibt, werden Vertretungen von verschiedenen Bereichen mit diversen Webauftritten miteinbezogen. Die Projektorganisation soll wie folgt aufgestellt werden:

3.1 Projektausschuss

Zur Begleitung des Projekts wird ein Ausschuss eingesetzt. Er setzt sich wie folgt zusammen:

- Stadtpräsident Philipp Kutter (Vorsitz)
- Schulpräsident und Stadtrat, Pierre Rappazzo
- Stadtrat Gesellschaft, Daniel Tanner
- Stadtschreiberin Esther Ramirez, beratend

3.2 Projektteam der Stadtverwaltung

Das Projektteam besteht aus:

- Sonja Groner, Kommunikationsverantwortliche (interne Projektleitung)
- Reto Grob, Leiter Informatik
- Vertretung Gesellschaft (Reto Suter)
- Vertretung Werke (Rolf Baumbach)
- Vertretung Primarschule (Stefan Bättig)
- Projektbegleitung durch ti&m

3.3 Dauer Vorprojekt

Die geplante Dauer des Vorprojekts beträgt ca. 4 Monate.

Der Stadtrat, auf Antrag der Stadtschreiberin, beschliesst:

1. Dem Projekt zur Erneuerung der Website der Stadt Wädenswil verbunden mit der Harmonisierung und Professionalisierung der verschiedenen Webauftritte wird zugestimmt.
2. Zur Projektbegleitung wird ein Ausschuss eingesetzt, bestehend aus:
 - Stadtpräsident Philipp Kutter (Vorsitz)
 - Schulpräsident und Stadtrat, Pierre Rappazzo
 - Stadtrat Gesellschaft, Daniel Tanner
 - Stadtschreiberin Esther Ramirez, beratend
3. Mitteilung an:
 - Abteilungsleitungen
 - Vorsitzende der Geschäftsleitung Frohmatt
 - Mitglieder Projektteam
 - Mitglieder Projektausschuss
 - Mit separatem Schreiben durch Zentrale Dienste an ti&m, Zürich

Status: öffentlich

Für richtigen Auszug:

Esther Ramirez
Stadtschreiberin

